Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: abril 15 de 2021
Actividad: Inducción - Presencial
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: APROPIAR ENFOQUE FORMATIVO SENA DESDE LOS REFERENTES DOCUMENTALES
Fase: Inducción
Ficha: 2294558
Institución educativa: Ángel Cuadros
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: 31 aprendices





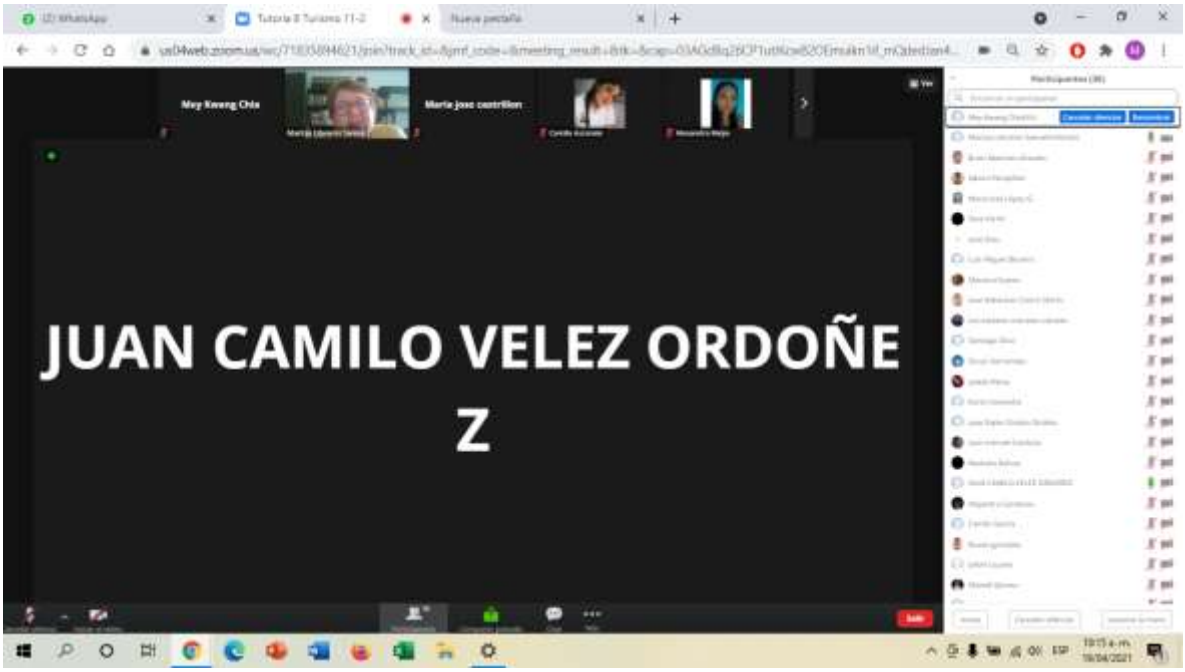


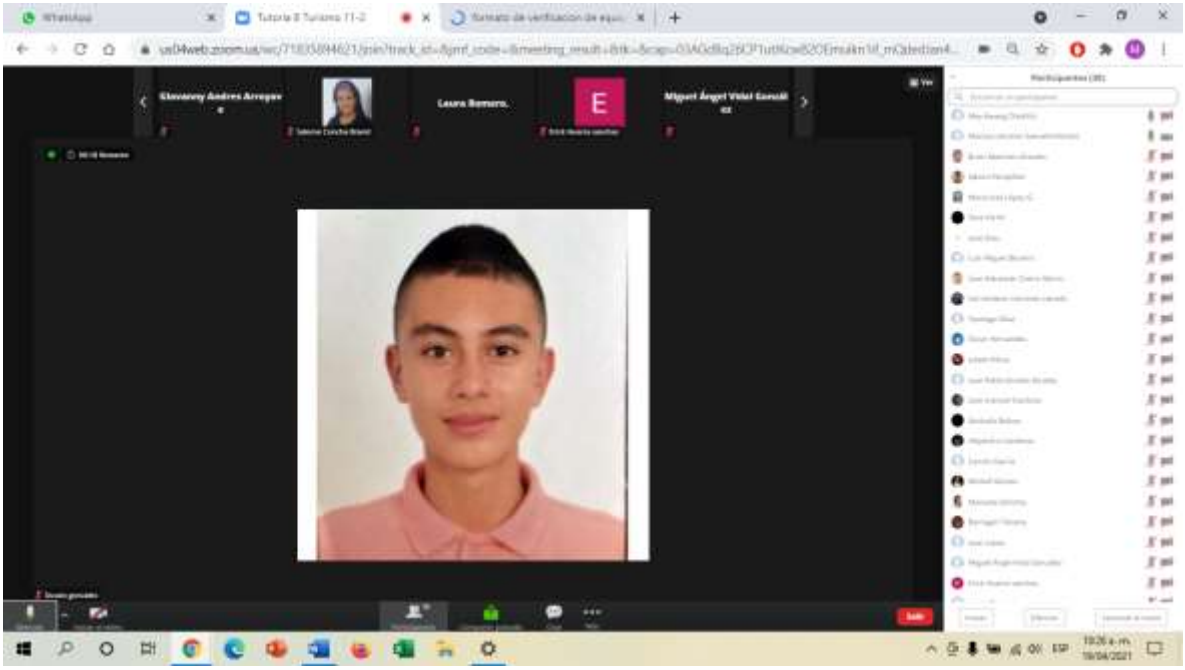


Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: abril 19 de 2021
Actividad: Encuentro formativo aprendices
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP5: DISPONER ELEMENTOS PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE EVENTOS
Fase: Ejecución
Ficha: 2101626
Institución educativa: San Vicente
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: 31 aprendices

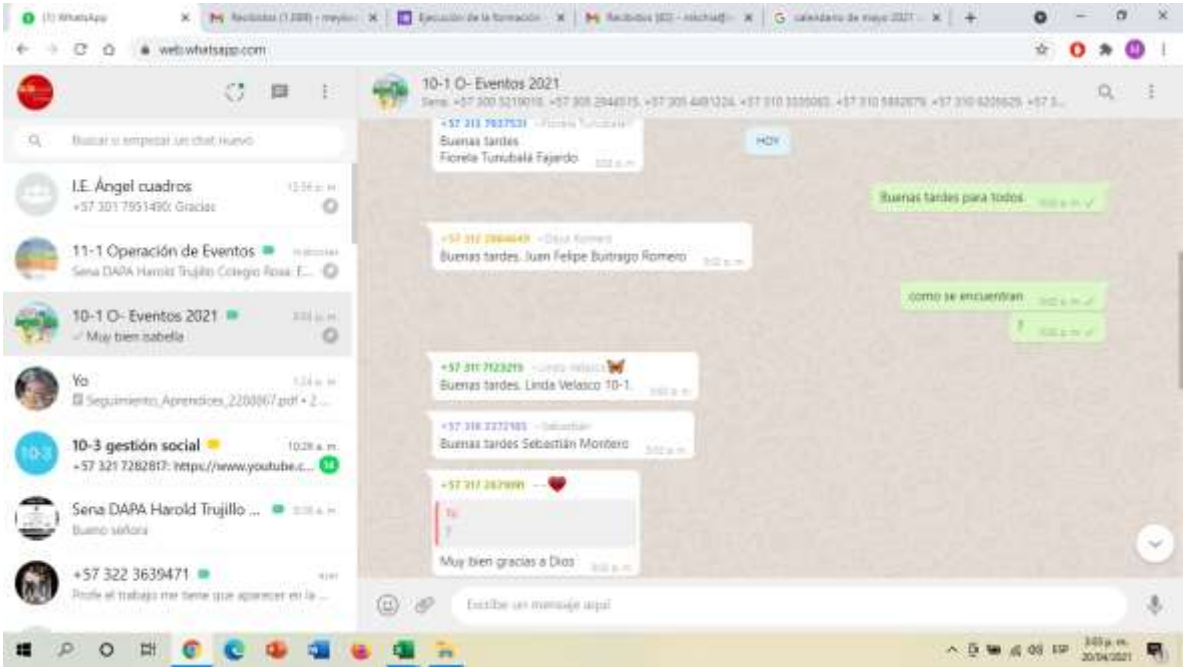


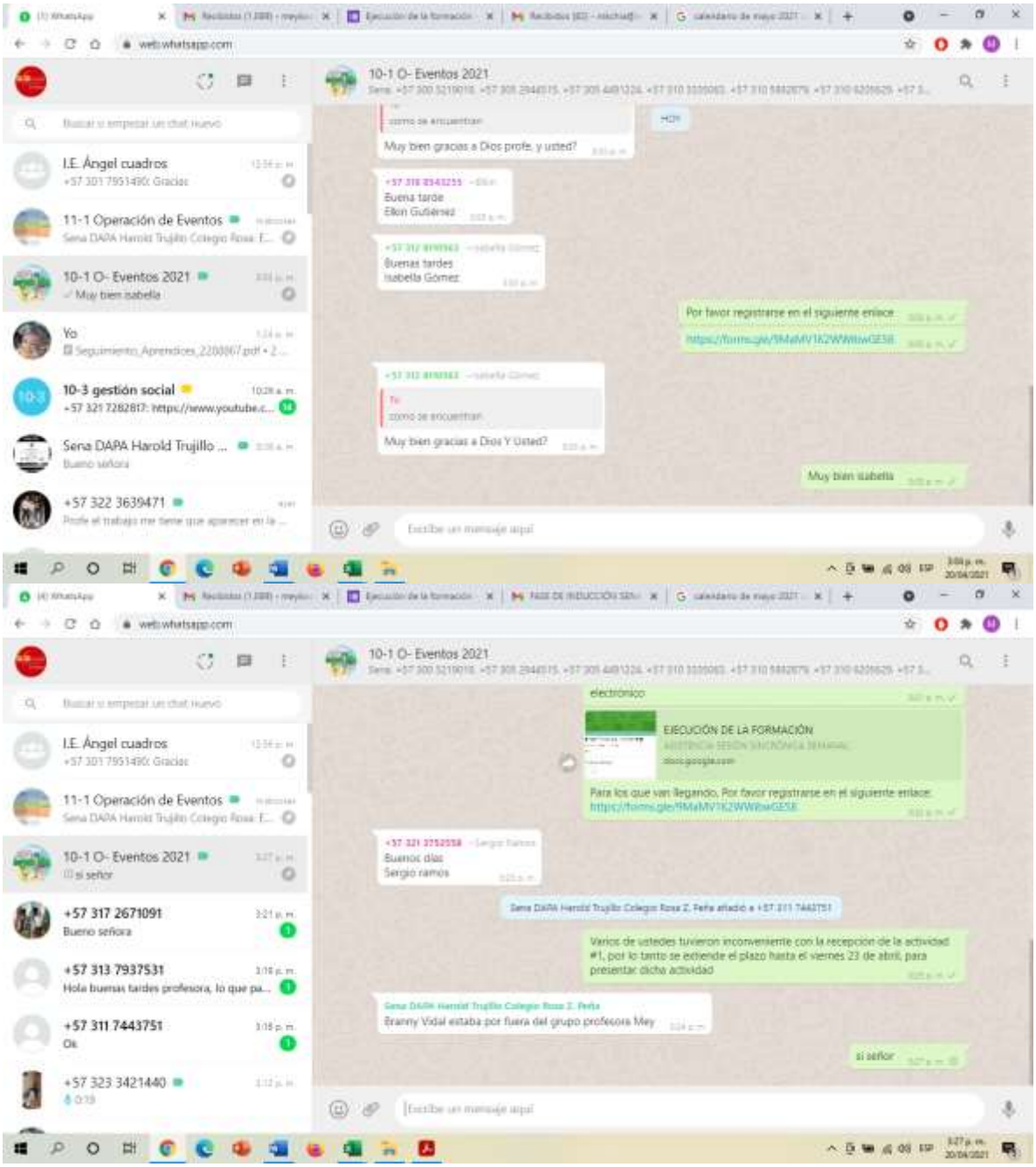

JUAN CAMILO VELEZ ORDOÑE
Z

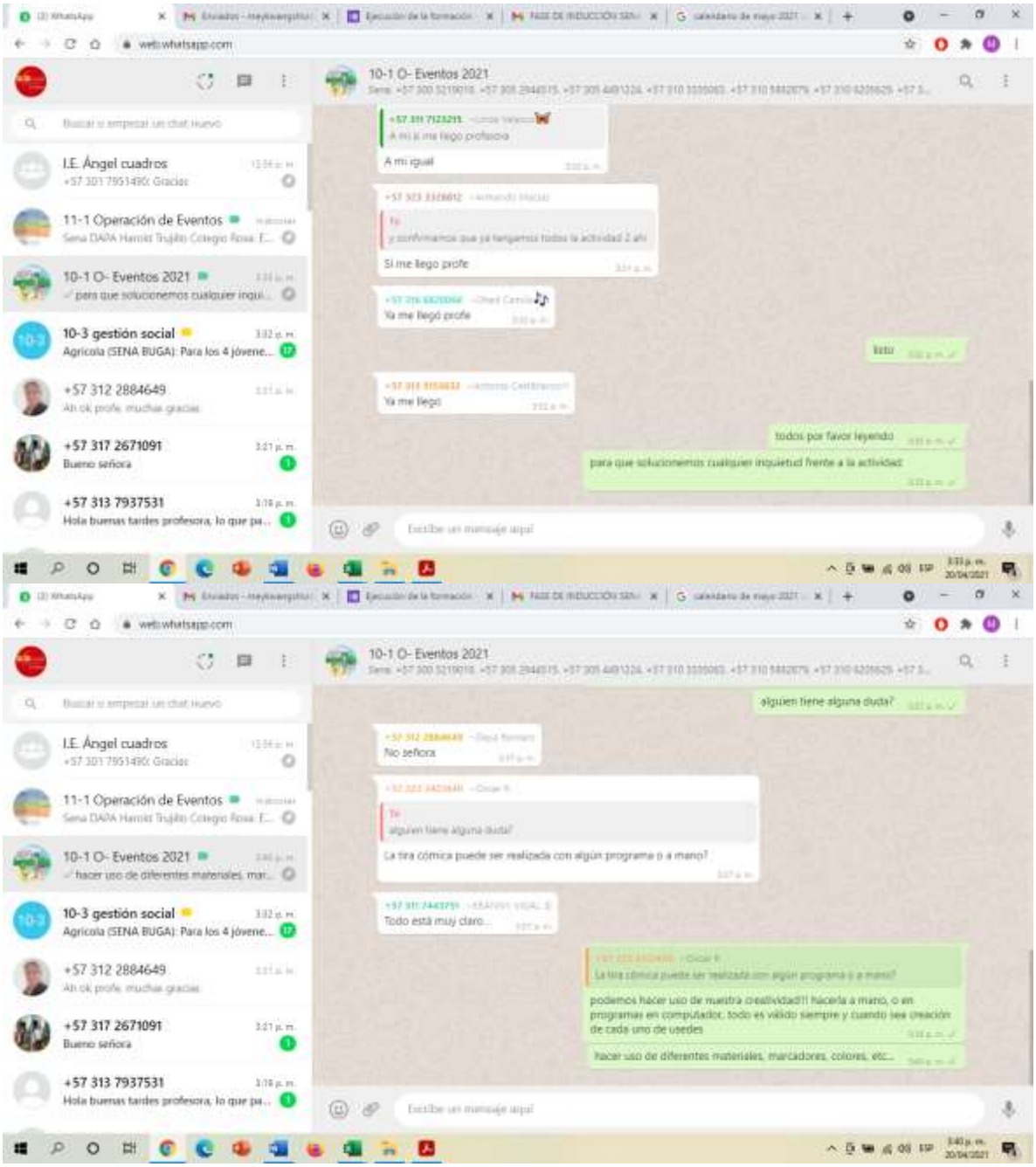


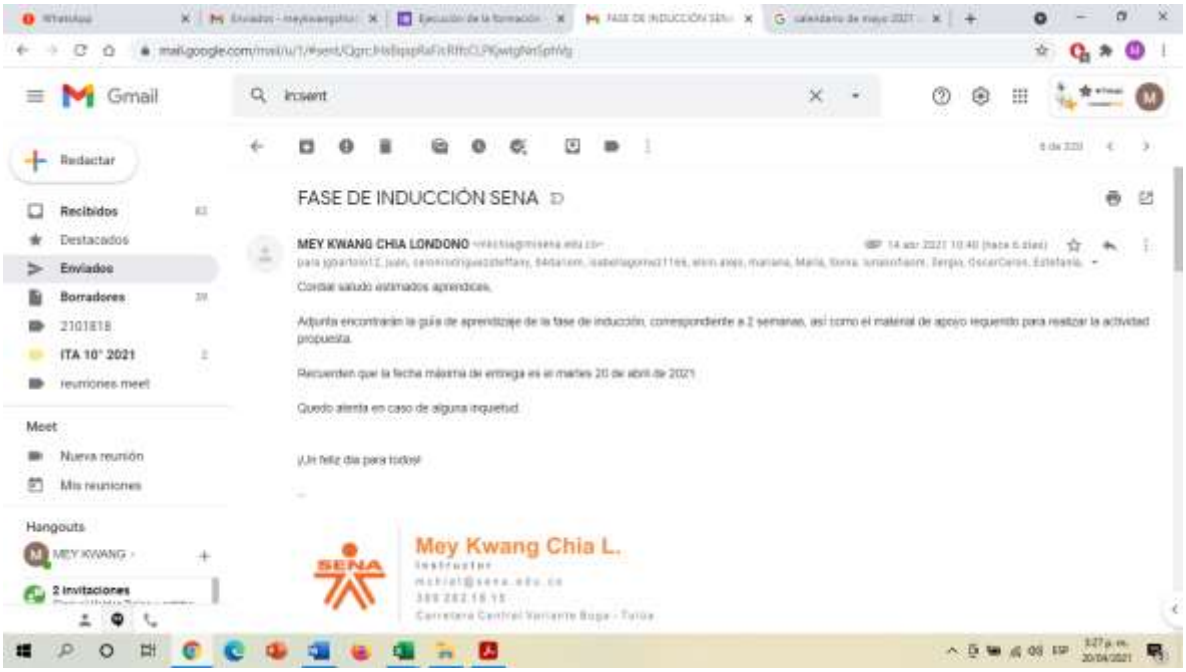
Relación de evidencia proceso formativo

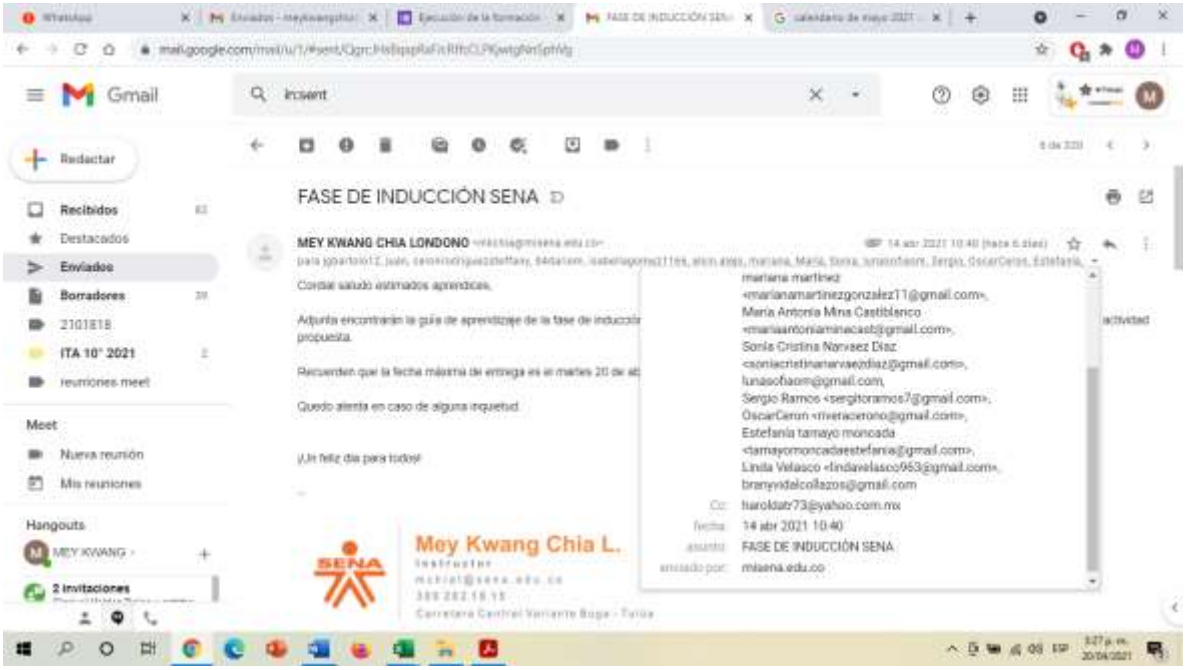
Fecha: abril 20 de 2021
Actividad: Inducción
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: APROPIAR ENFOQUE FORMATIVO SENA DESDE LOS REFERENTES DOCUMENTALES
Fase: Inducción
Ficha: 2288867
Institución educativa: Rosa Zárate de Peña
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: 19 aprendices




web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
Yo
10-3 gestión social
Sena DAPA Harold Trujillo ...
+57 322 3639471
Muy bien gracias a Dios profe, y usted?
Buena tarde
Ellen Gutiérrez
Buenas tardes
Isabella Gómez
Por favor registrarse en el siguiente enlace
Muy bien gracias a Dios Y Usted?
Muy bien isabella
Escribe un mensaje aquí
web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
si señor
+57 317 2671091
Bueno señora
+57 313 7937531
Hola buenas tardes profesora, lo que pa...
+57 311 7443751
Ok
+57 323 3421440
electrónico
EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN
Para los que van llegando, Por favor registrarse en el siguiente enlace:
Buenos días
Sergio ramos
Varios de ustedes tuvieron inconveniente con la recepcion de la actividad #1, por lo tanto se extiende el plazo hasta el viernes 23 de abril, para presentar dicha actividad
Branny Vidal estaba por fuera del grupo profesora Mey
si señor
Escribe un mensaje aquí

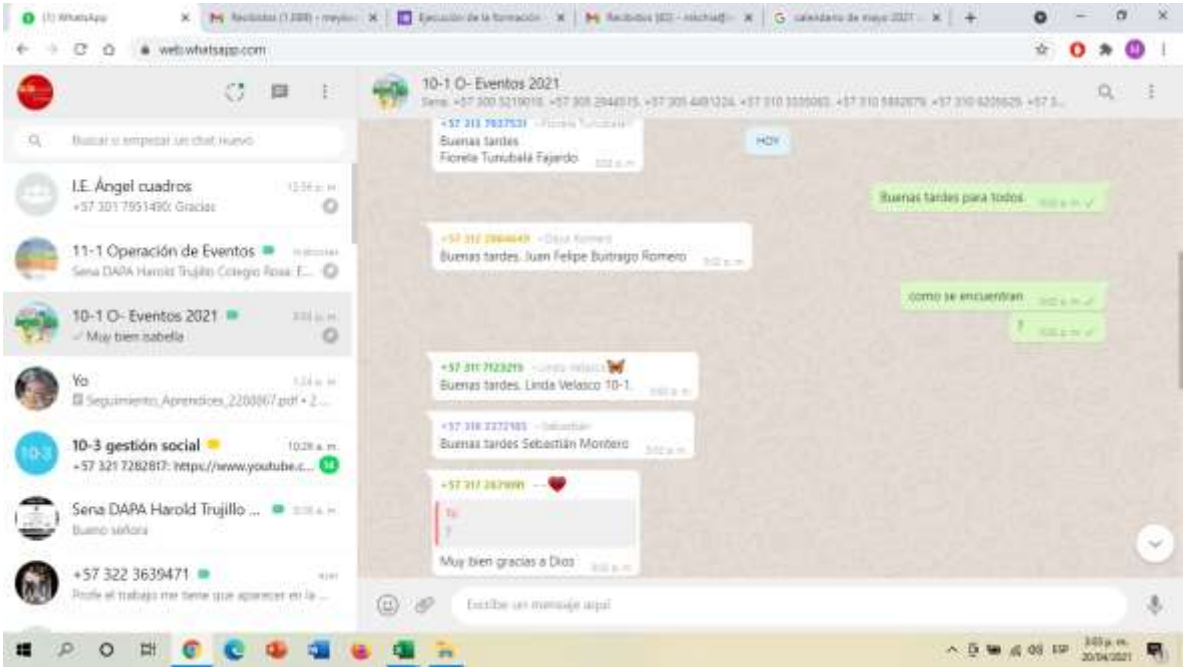

web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
10-3 gestión social
Agrícola (SENA BUGA): Para los 4 jóvene...
+57 312 2884649
Ah ok profe, muchas gracias
+57 317 2671091
Bueno señora
+57 313 7937531
Hola buenas tardes profesora, lo que pa...
A mi igual
Si me llego profe
Ya me llegó profe
Ya me llego
todos por favor leyendo
para que solucionemos cualquier inquietud frente a la actividad
Escribe un mensaje aquí
web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
alguien tiene alguna duda?
No señora
Tú
alguien tiene alguna duda?
La tira cómica puede ser realizada con algún programa o a mano?
Todo está muy claro...
La tira cómica puede ser realizada con algún programa o a mano?
podemos hacer uso de nuestra creatividad!! hacerla a mano, o en programas en computador, todo es válido siempre y cuando sea creación de cada uno de usedes
hacer uso de diferentes materiales, marcadores, colores, etc...
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
10-3 gestión social
Agrícola (SENA BUGA): Para los 4 jóvene...
+57 312 2884649
Ah ok profe, muchas gracias
+57 317 2671091
Bueno señora
+57 313 7937531
Hola buenas tardes profesora, lo que pa...
Escribe un mensaje aquí

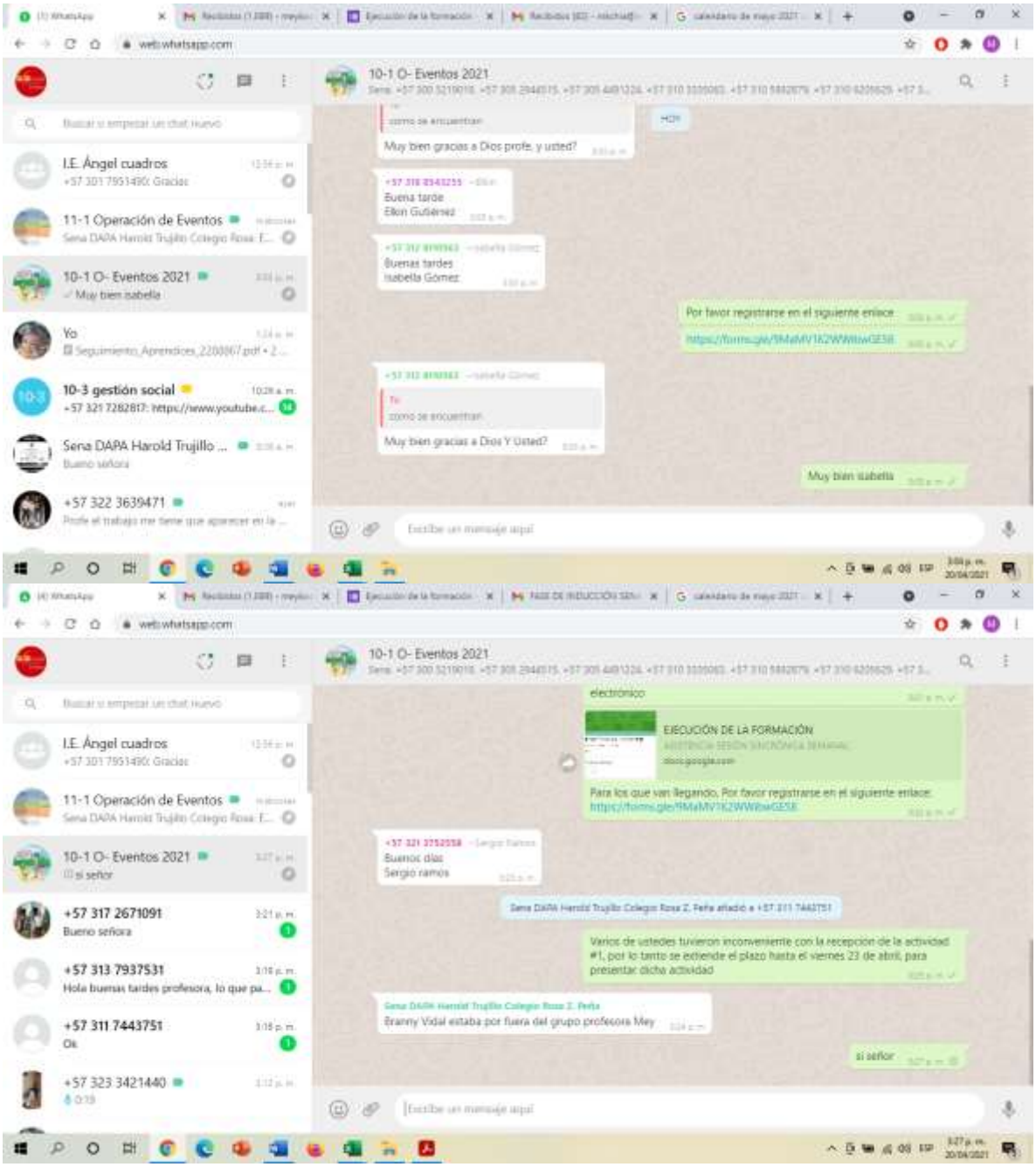

Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Enviados
Borradores
2101818
ITA 10° 2021
reuniones meet
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
MEY KWANG
2 invitaciones
FASE DE INDUCCIÓN SENA
MEY KWANG CHIA LONDONO
Cordial saludo estimados aprendices,
Adjunta encontrarán la guía de aprendizaje de la fase de inducción, correspondiente a 2 semanas, así como el material de apoyo requerido para realizar la actividad propuesta.
Recuerden que la fecha máxima de entrega es el martes 20 de abril de 2021
Quedo atenta en caso de alguna inquietud.
¡Un feliz día para todos!
Mey Kwang Chia L.
Instructor
Carretera Central Variante Buga - Tuluá

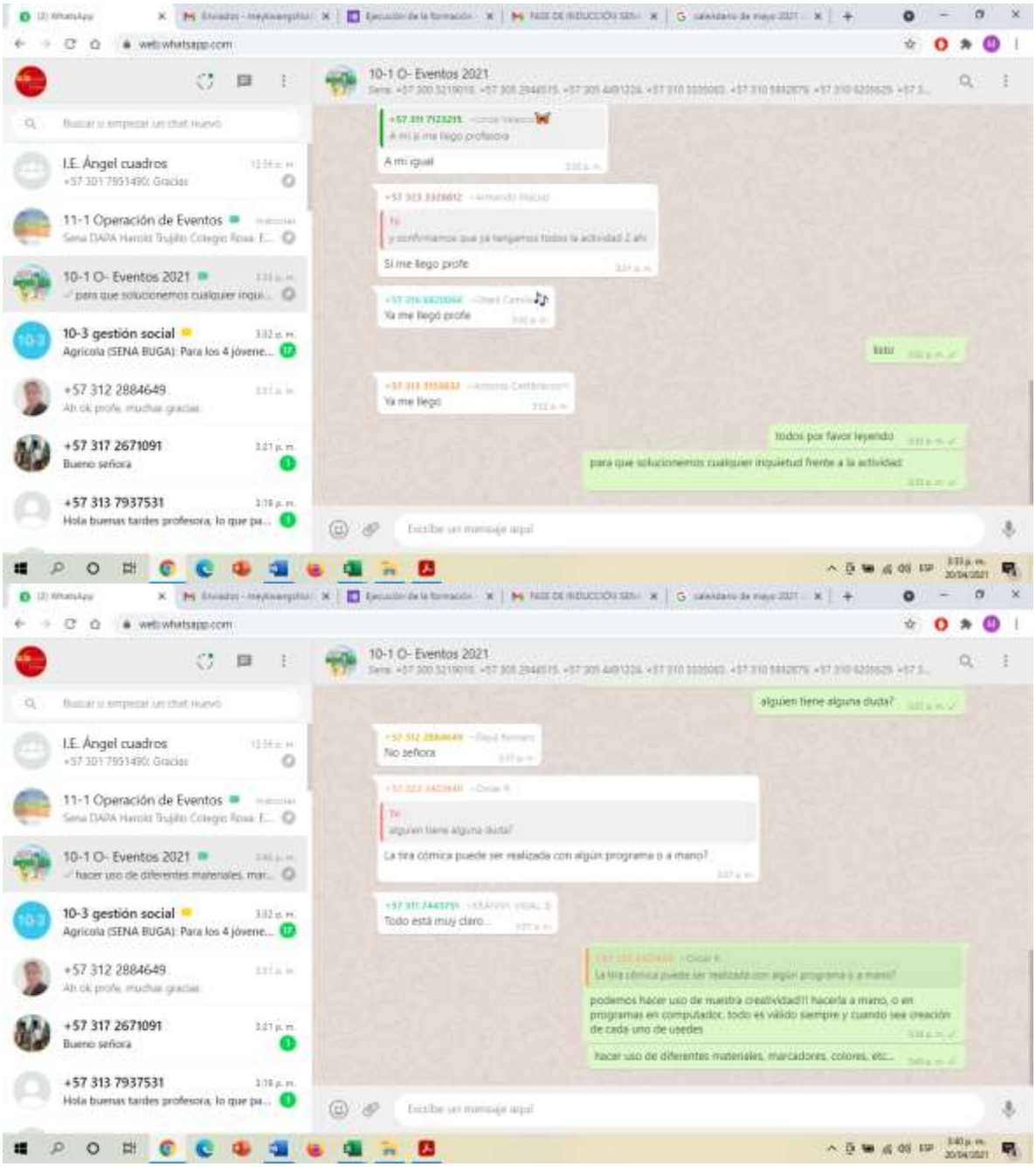

Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Enviados
Borradores
2101818
ITA 10° 2021
reuniones meet
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
MEY KWANG
2 invitaciones
FASE DE INDUCCIÓN SENA
MEY KWANG CHIA LONDONO
Cordial saludo estimados aprendices,
Quedo atenta en caso de alguna inquietud.
¡Un feliz día para todos!
mariana martinez
<marianamartinezgonzalez11@gmail.com>,
Maria Antonia Mina Castiblanco
<mariaantoniaminacast@gmail.com>,
Sonia Cristina Narvaez Diaz
<soniacristinanarvaezdiaz@gmail.com>,
lunasofiaom@gmail.com,
Sergio Ramos <sergitoramos7@gmail.com>,
OscarCeron <riveraceron@gmail.com>,
Estefania tamayo moncada
<tamayomoncadaestefania@gmail.com>,
Linda Velasco <lindavelasco953@gmail.com>,
branyvidalcollazos@gmail.com
Cc: haroldatr73@yahoo.com.mx
fecha: 14 abr 2021 10:40
asunto: FASE DE INDUCCIÓN SENA
enviado por: misena.edu.co
Mey Kwang Chia L.
Instructor
Carretera Central Variante Buga - Tuluá

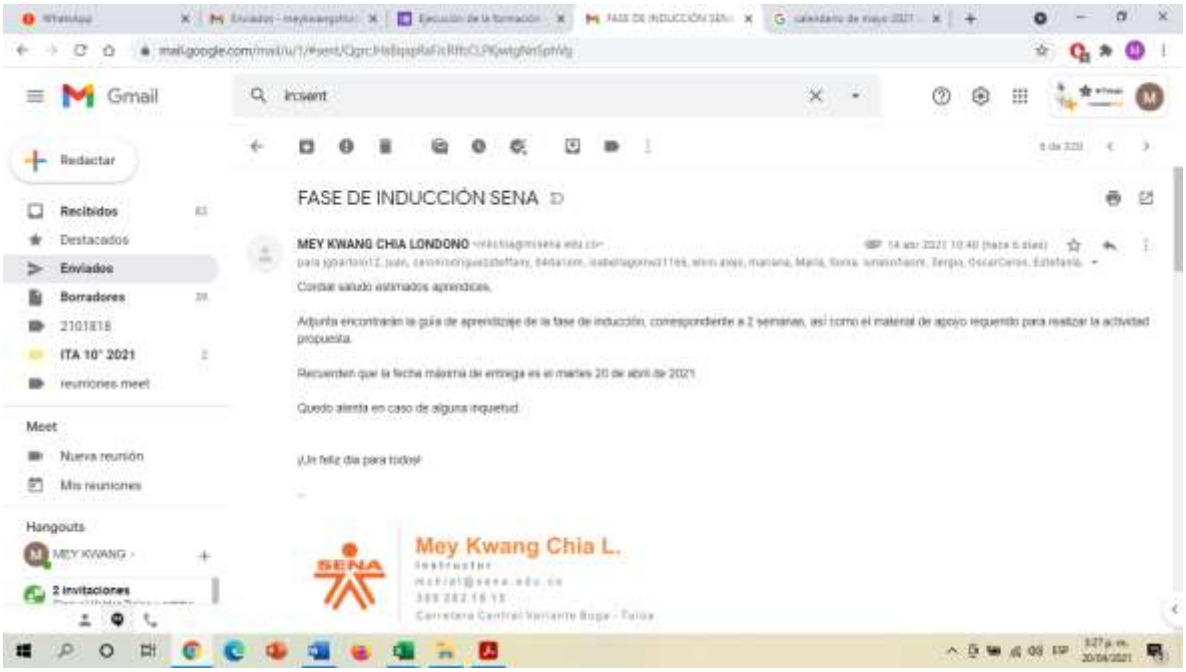
Relación de evidencia proceso formativo

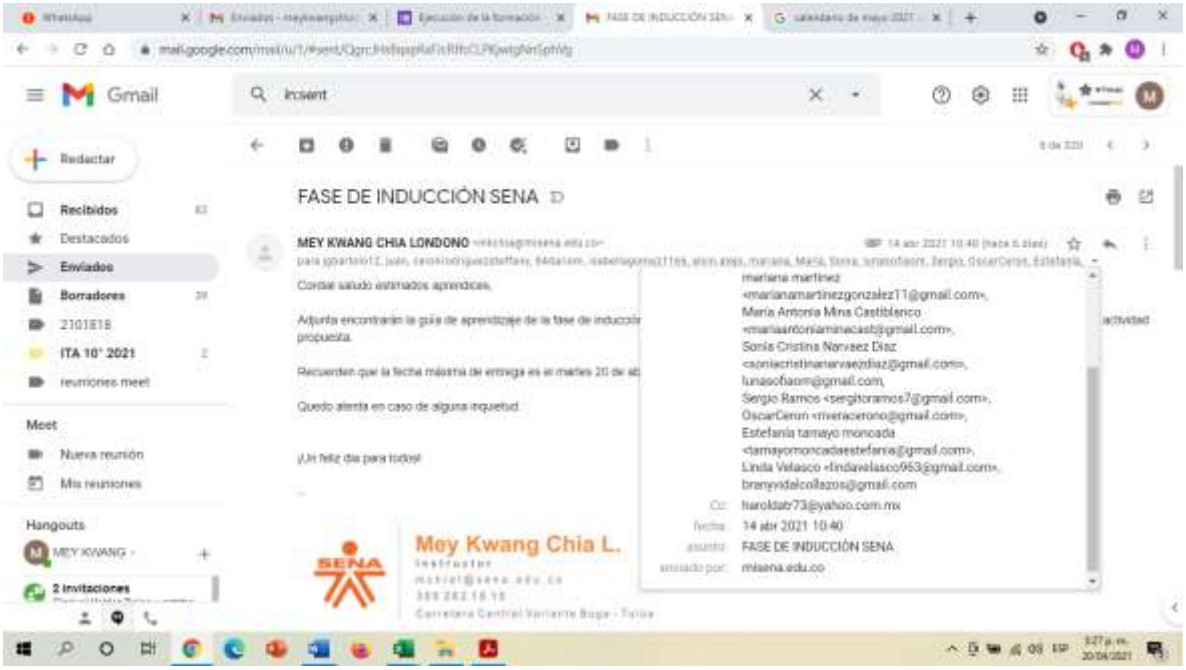
Fecha: abril 20 de 2021
Actividad: Inducción
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: APROPIAR ENFOQUE FORMATIVO SENA DESDE LOS REFERENTES DOCUMENTALES
Fase: Inducción
Ficha: 2288867
Institución educativa: Rosa Zárate de Peña
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: 19 aprendices




web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
Yo
10-3 gestión social
Sena DAPA Harold Trujillo ...
+57 322 3639471
Muy bien gracias a Dios profe, y usted?
Buena tarde
Ellen Gutiérrez
Buenas tardes
Isabella Gómez
Por favor registrarse en el siguiente enlace
Muy bien gracias a Dios Y Usted?
Muy bien isabella
Escribe un mensaje aquí
web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
si señor
+57 317 2671091
Bueno señora
+57 313 7937531
Hola buenas tardes profesora, lo que pa...
+57 311 7443751
Ok
+57 323 3421440
electrónico
EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN
Para los que van llegando, Por favor registrarse en el siguiente enlace:
Buenos días
Sergio ramos
Varios de ustedes tuvieron inconveniente con la recepcion de la actividad #1, por lo tanto se extiende el plazo hasta el viernes 23 de abril, para presentar dicha actividad
Branny Vidal estaba por fuera del grupo profesora Mey
si señor
Escribe un mensaje aquí

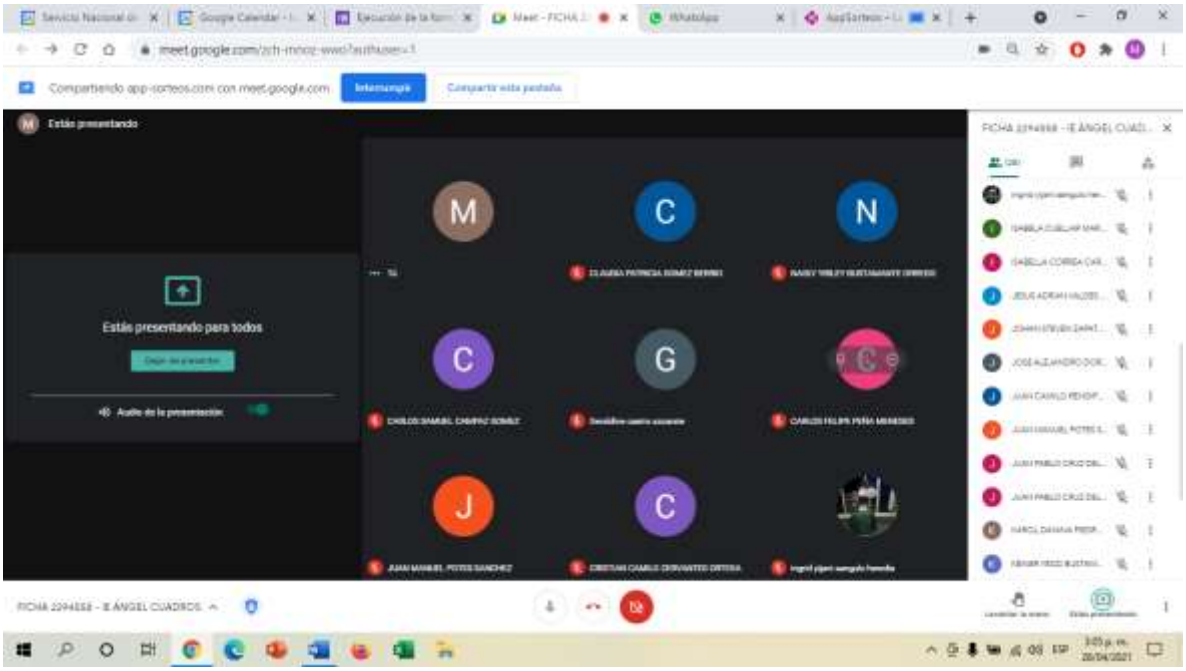

web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
10-3 gestión social
Agrícola (SENA BUGA): Para los 4 jóvene...
+57 312 2884649
Ah ok profe, muchas gracias
+57 317 2671091
Bueno señora
+57 313 7937531
Hola buenas tardes profesora, lo que pa...
A mi igual
Si me llego profe
Ya me llegó profe
Ya me llego
todos por favor leyendo
para que solucionemos cualquier inquietud frente a la actividad
Escribe un mensaje aquí
web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
alguien tiene alguna duda?
No señora
Tú
alguien tiene alguna duda?
La tira cómica puede ser realizada con algún programa o a mano?
Todo está muy claro...
La tira cómica puede ser realizada con algún programa o a mano?
podemos hacer uso de nuestra creatividad!! hacerla a mano, o en programas en computador, todo es válido siempre y cuando sea creación de cada uno de usedes
hacer uso de diferentes materiales, marcadores, colores, etc...
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
10-3 gestión social
Agrícola (SENA BUGA): Para los 4 jóvene...
+57 312 2884649
Ah ok profe, muchas gracias
+57 317 2671091
Bueno señora
+57 313 7937531
Hola buenas tardes profesora, lo que pa...
Escribe un mensaje aquí

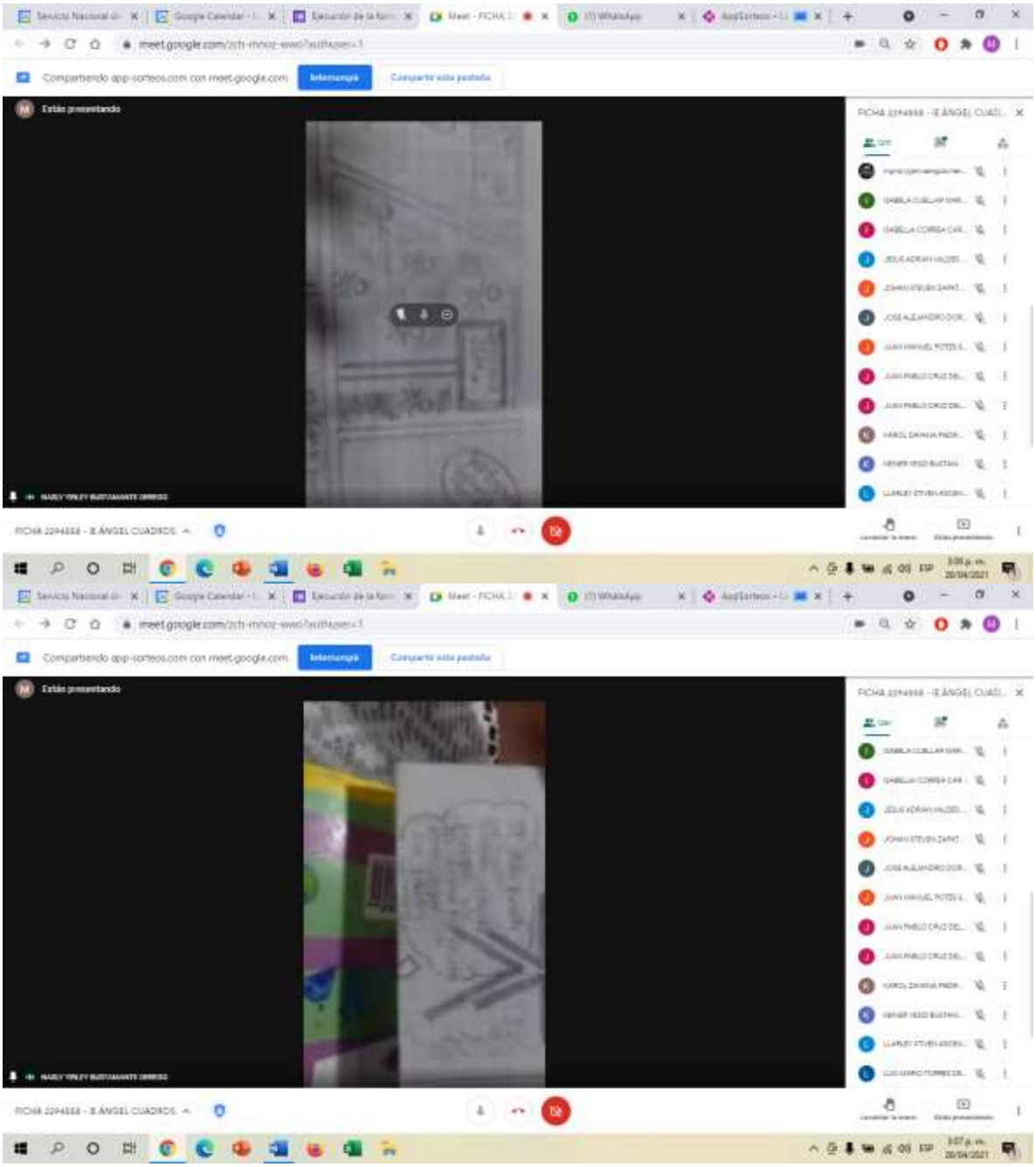

Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Enviados
Borradores
2101818
ITA 10° 2021
reuniones meet
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
MEY KWANG
2 invitaciones
FASE DE INDUCCIÓN SENA
MEY KWANG CHIA LONDONO
Cordial saludo estimados aprendices,
Adjunta encontrarán la guía de aprendizaje de la fase de inducción, correspondiente a 2 semanas, así como el material de apoyo requerido para realizar la actividad propuesta.
Recuerden que la fecha máxima de entrega es el martes 20 de abril de 2021
Quedo atenta en caso de alguna inquietud.
¡Un feliz día para todos!
Mey Kwang Chia L.
Instructor
Carretera Central Variante Buga - Tuluá

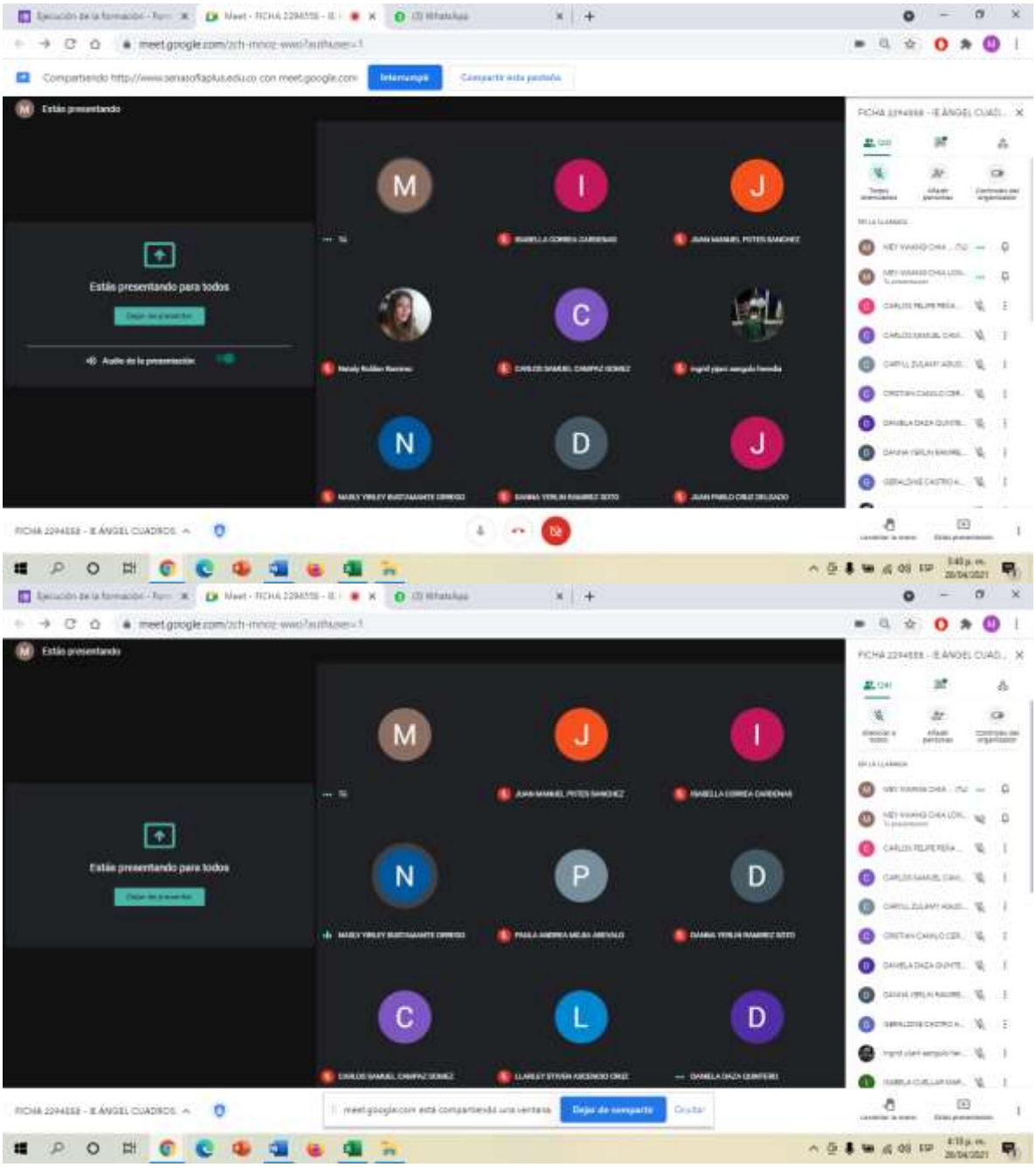

Gmail
Redactar
Recibidos
Destacados
Enviados
Borradores
2101818
ITA 10° 2021
reuniones meet
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
MEY KWANG
2 invitaciones
FASE DE INDUCCIÓN SENA
MEY KWANG CHIA LONDONO
Cordial saludo estimados aprendices,
Quedo atenta en caso de alguna inquietud.
¡Un feliz día para todos!
mariana martinez
<marianamartinezgonzalez11@gmail.com>,
Maria Antonia Mina Castiblanco
<mariaantoniaminacast@gmail.com>,
Sonia Cristina Narvaez Diaz
<soniacristinanarvaezdiaz@gmail.com>,
lunasofiaom@gmail.com,
Sergio Ramos <sergitoramos7@gmail.com>,
OscarCeron <riveraceron@gmail.com>,
Estefania tamayo moncada
<tamayomoncadaestefania@gmail.com>,
Linda Velasco <lindavelasco953@gmail.com>,
branyvidalcollazos@gmail.com
Cc: haroldatr73@yahoo.com.mx
fecha: 14 abr 2021 10:40
asunto: FASE DE INDUCCIÓN SENA
enviado por: misena.edu.co
Mey Kwang Chia L.
Instructor
Carretera Central Variante Buga - Tuluá

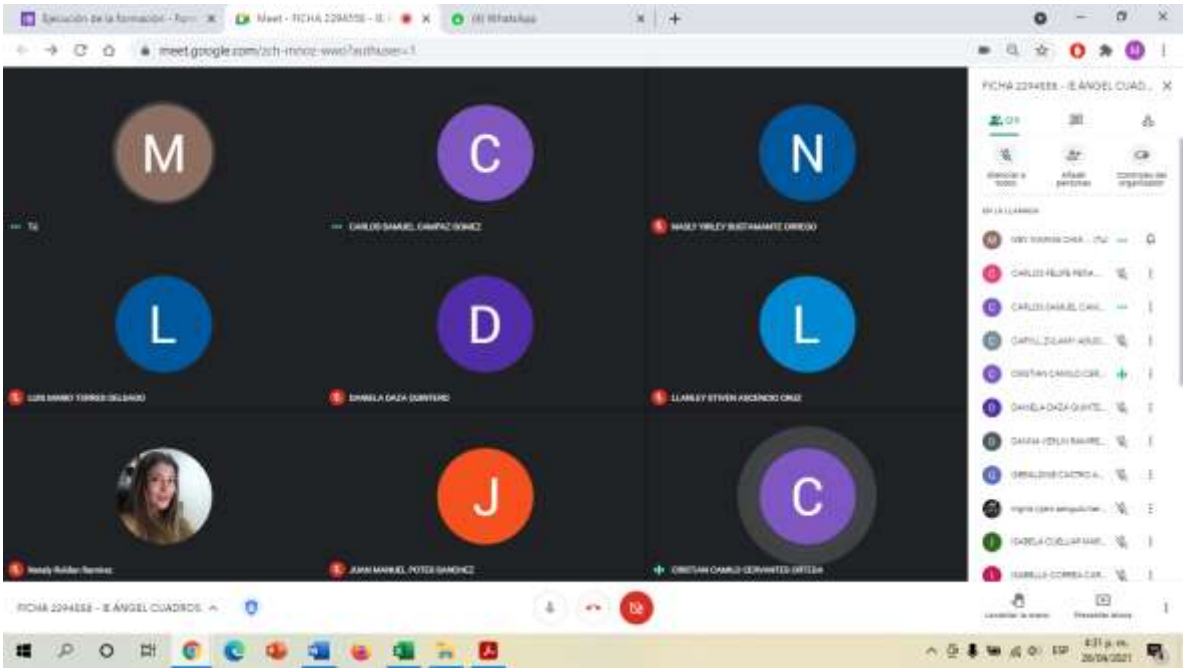
Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: abril 26 de 2021
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: Apropiar enfoque formativo SENA desde los referentes documentales
Fase: Inducción
Ficha: 2294558
Institución educativa: Ángel cuadros
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: 26 aprendices



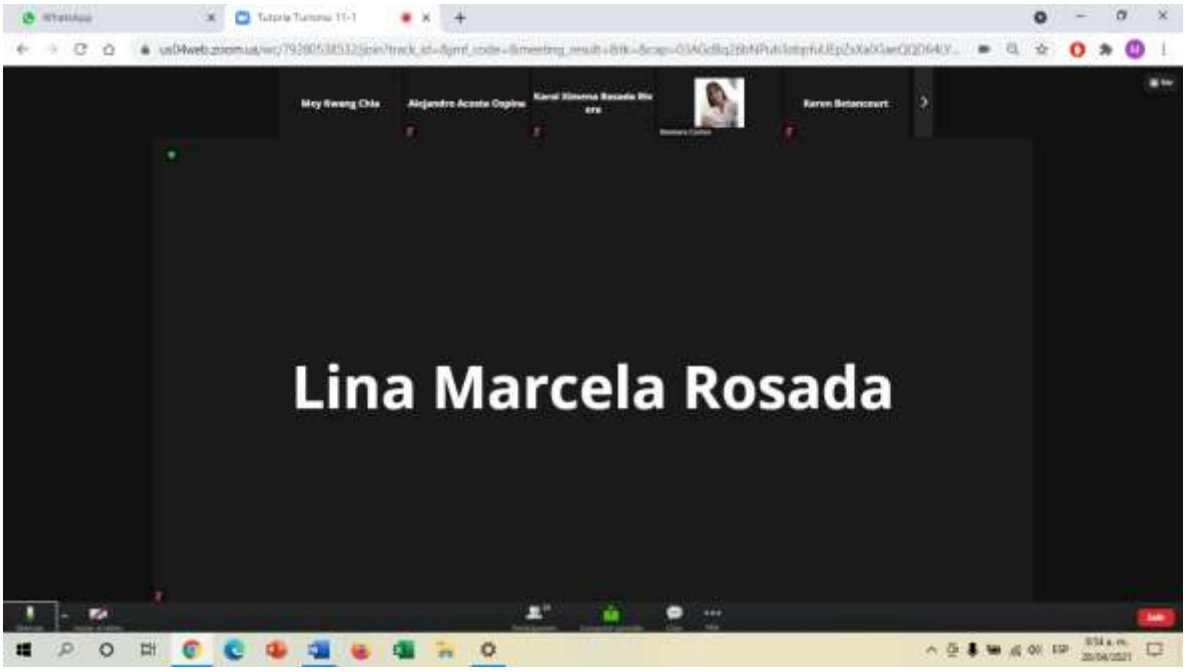

meet.google.com/zch-mnoz-wwo?authuser=1
Compartiendo app-sorteos.com con meet.google.com
Interrumpir
Comparte esta pestaña
Están presentando
FICHA 2294888 - IE ÁNGEL CUADROS
meet.google.com/zch-mnoz-wwo?authuser=1
Compartiendo app-sorteos.com con meet.google.com
Interrumpir
Comparte esta pestaña
Están presentando
FICHA 2294888 - IE ÁNGEL CUADROS

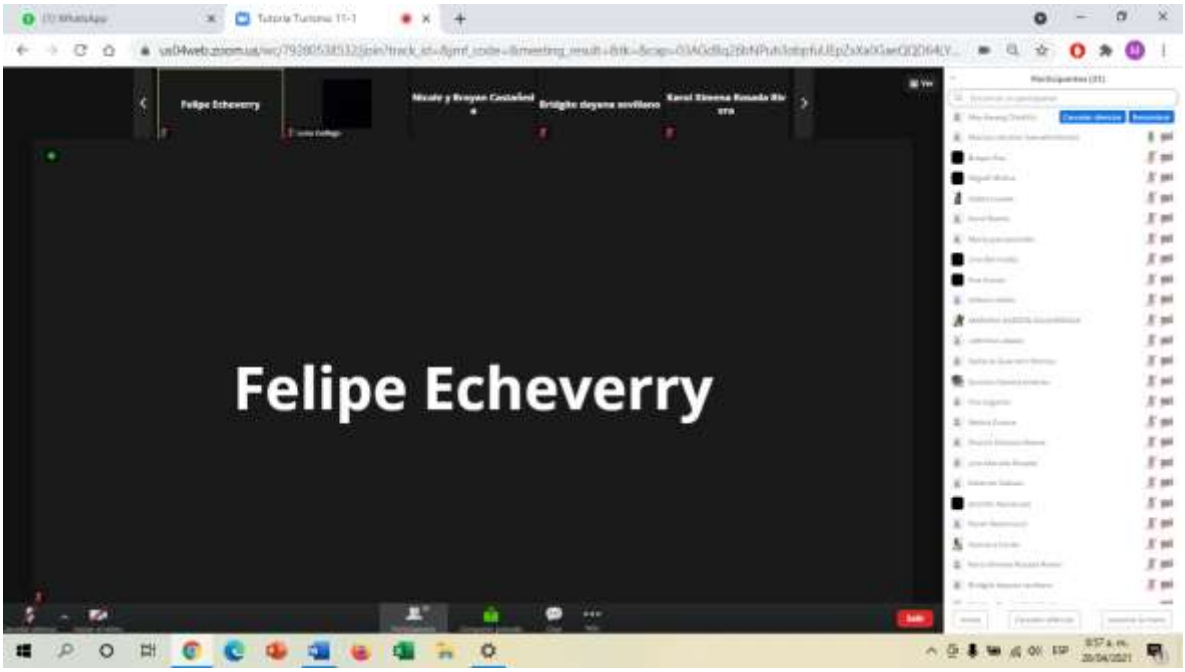

Estás presentando para todos
Estás presentando para todos

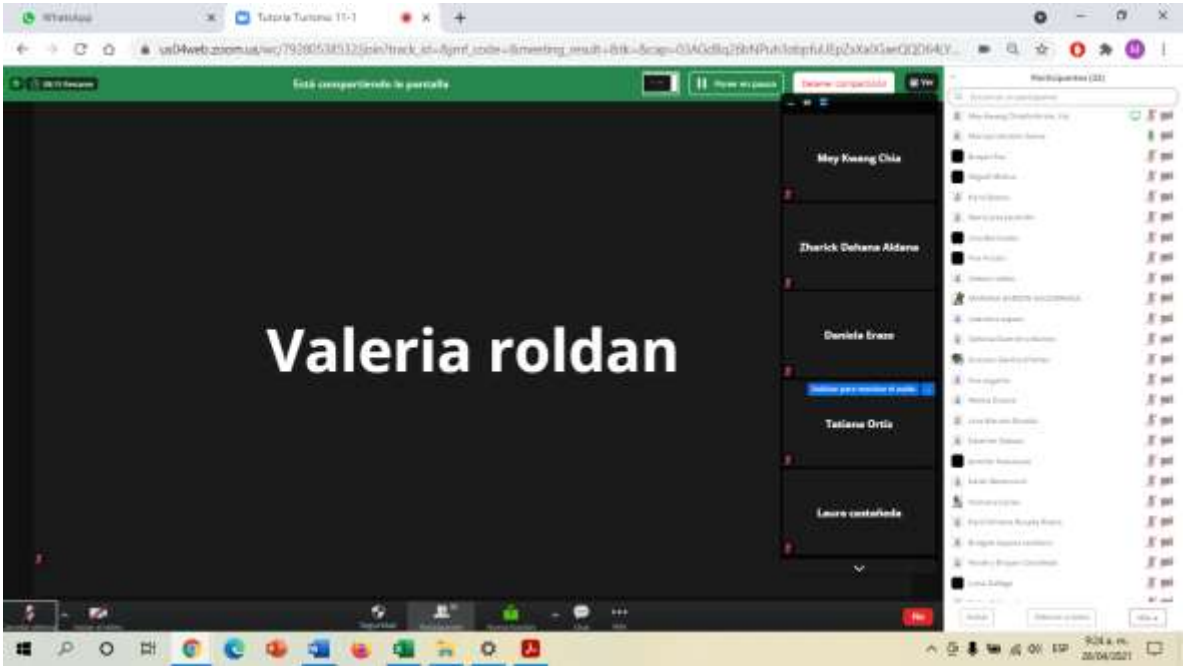

meet.google.com/zch-mnoz-wwo?authuser=1
M
C
N
L
D
L
J
C

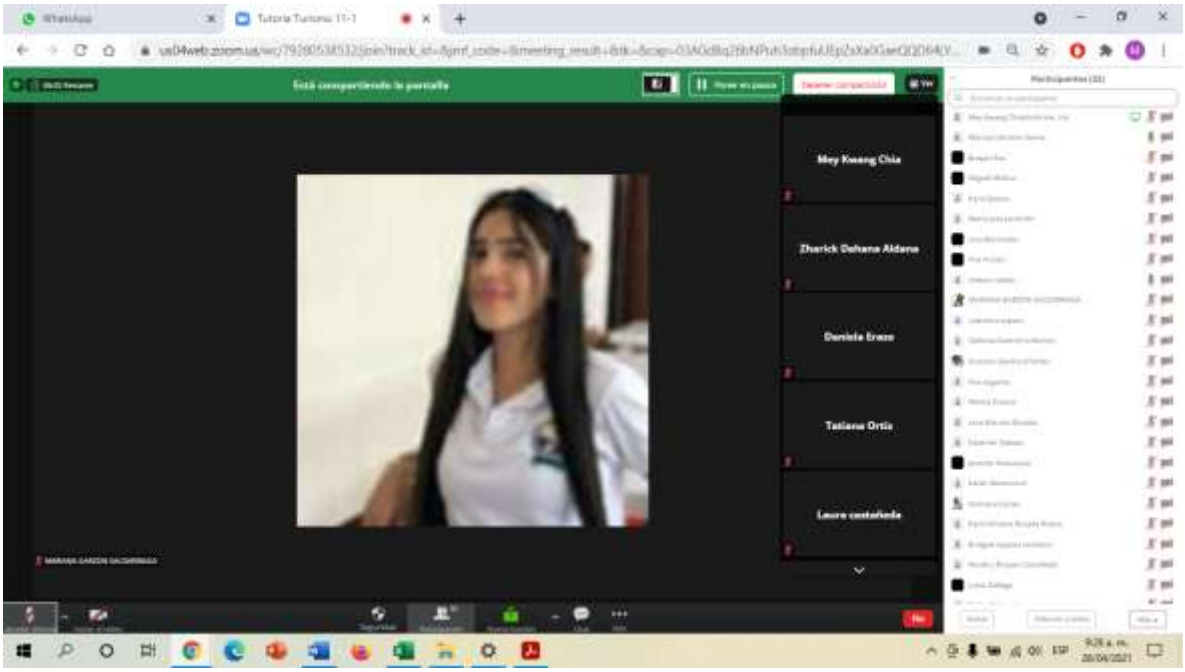
Relación de evidencia proceso formativo

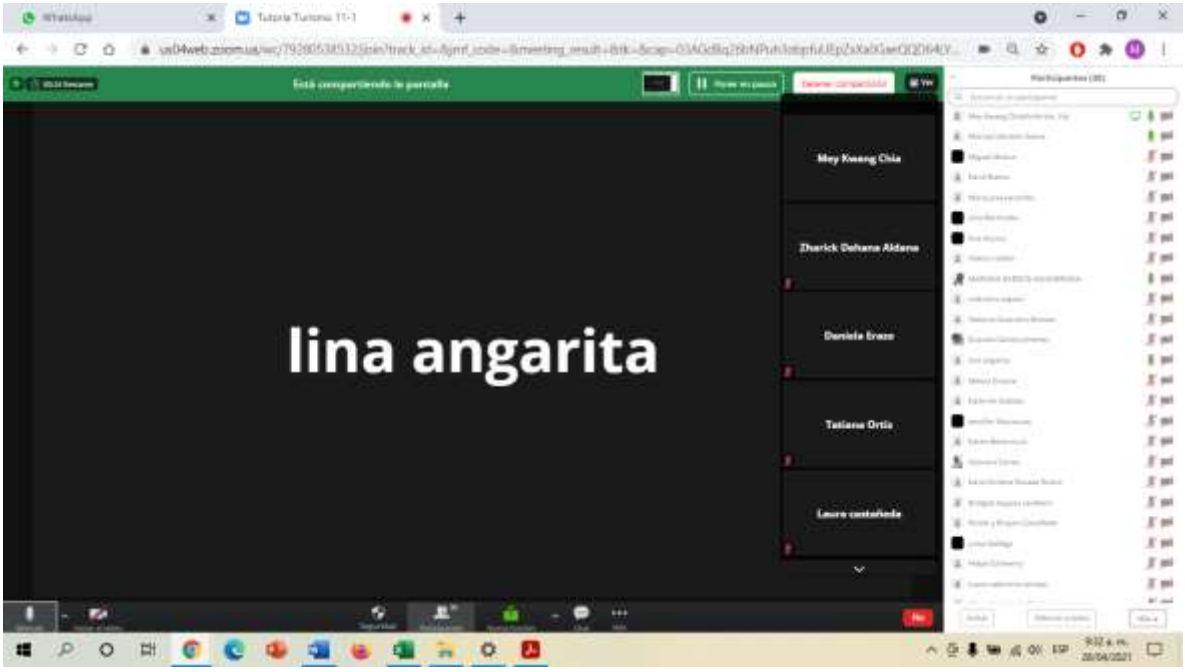
Fecha: abril 26 de 2021
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP5: DISPONER ELEMENTOS PARA LA PRESTACION DE SERVICIO DE EVENTOS
Fase: Ejecución
Ficha: 2101647
Institución educativa: Sa Vicente
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: 29 aprendices




Felipe Echeverry

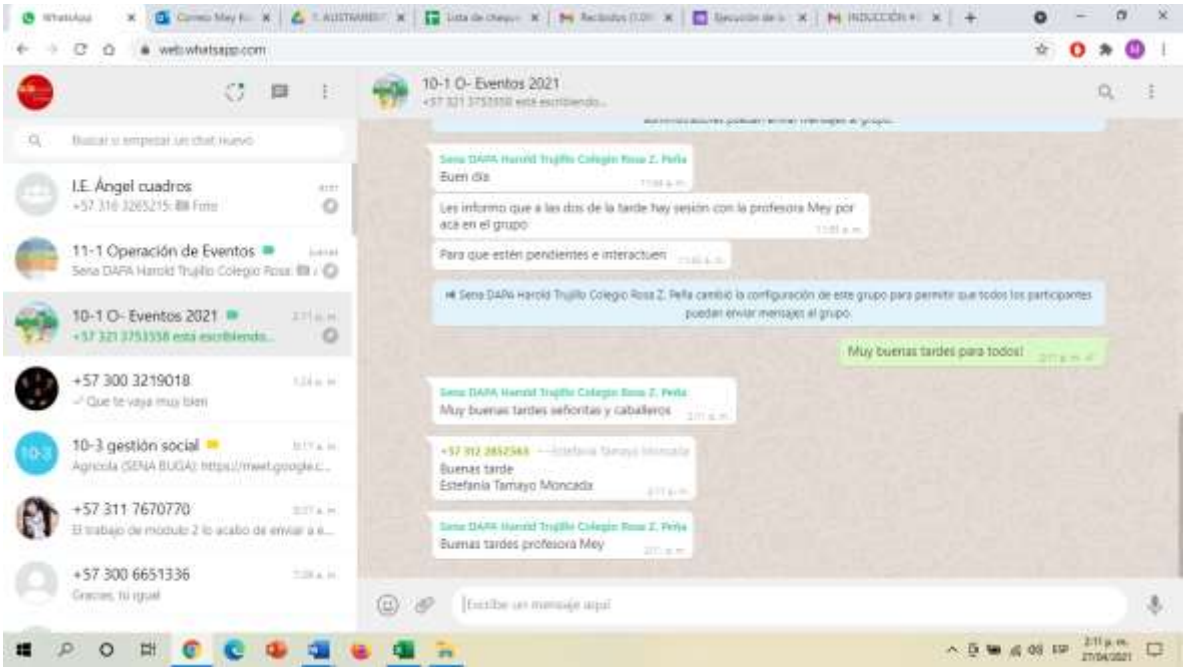

Valeria roldan
Mey Kwang Chia
Zharick Dahana Aldana
Daniela Iraza
Tatiana Ortiz
Laura castañeda

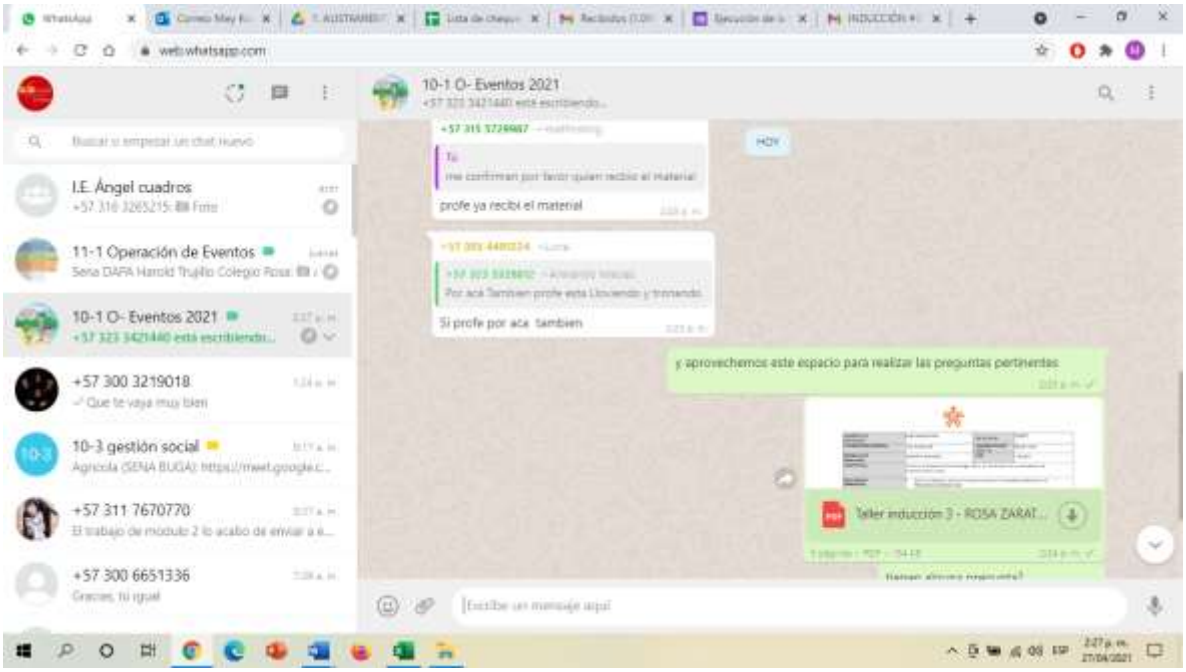

Está compartiendo la pantalla
Mey Kwang Chia
Zharick Dahana Aldana
Daniela Erazo
Tatiana Ortiz
Laura castañeda


Está compartiendo la pantalla
lina angarita
Mey Kwang Chia
Zharick Dahana Aldana
Daniela Erazo
Tatiana Ortiz
Laura castañeda

Relación de evidencia proceso formativo

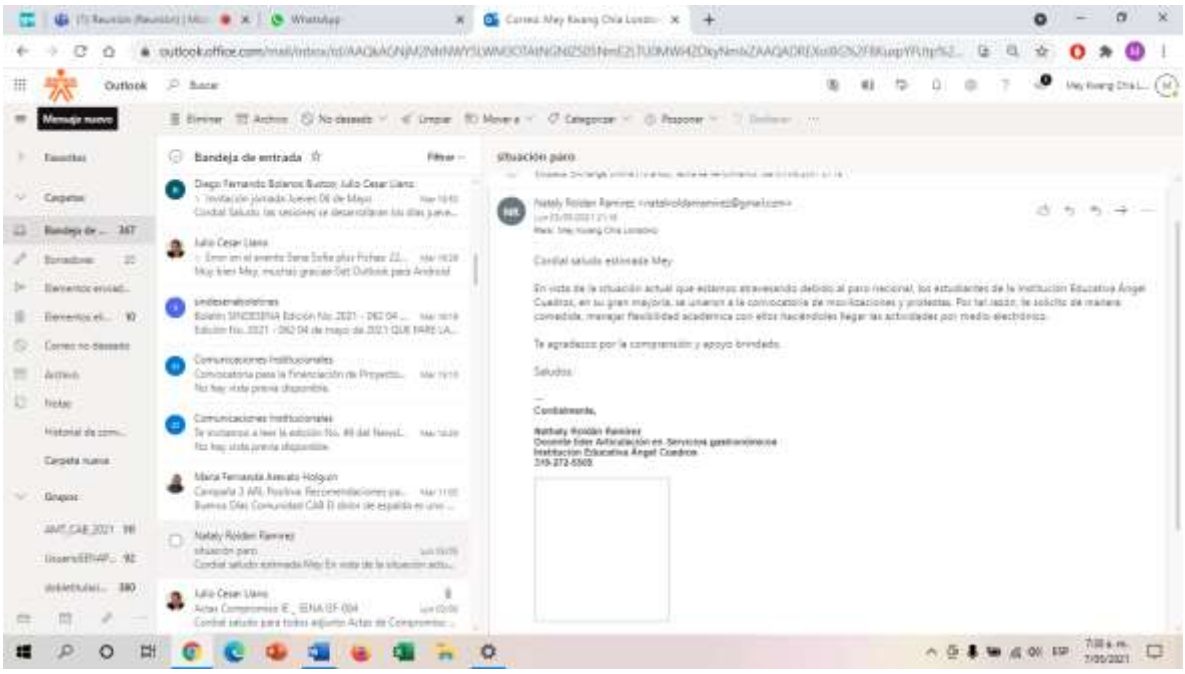
Fecha: abril 27 de 2021
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: Apropiar enfoque formativo SENA desde los referentes documentales
Fase: Inducción
Ficha: 2288867
Institución educativa: Rosa Zárate de Peña
Evidencia: Registro fotográfico
Aprendices: aprendices

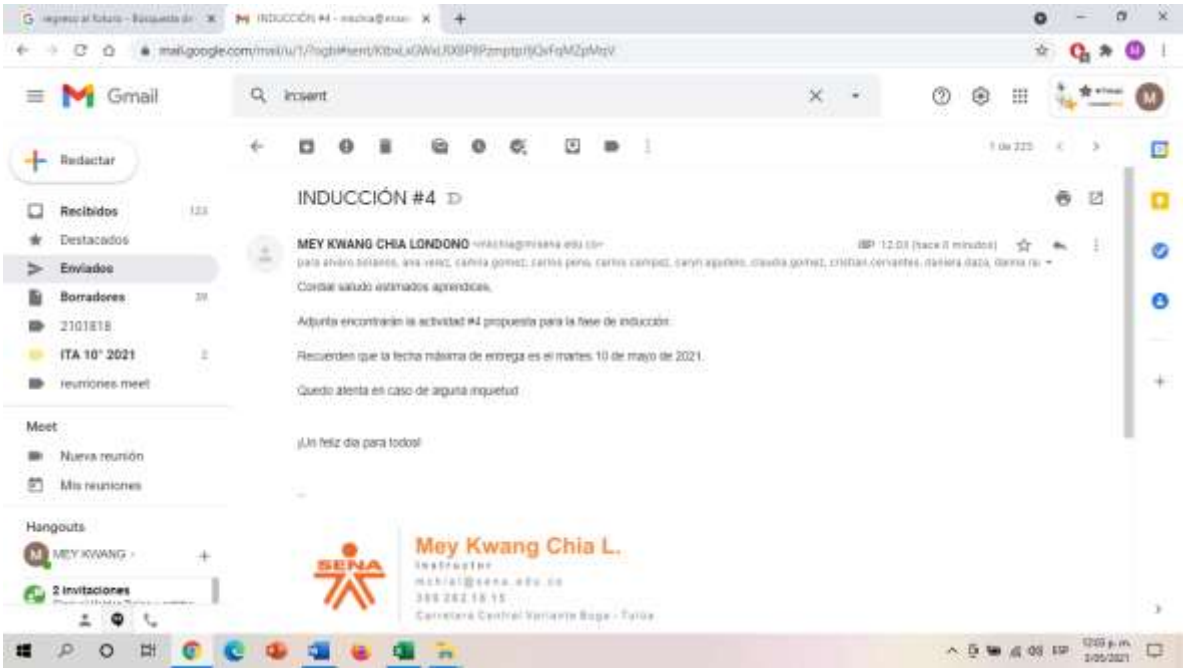



web.whatsapp.com
10-1 O- Eventos 2021
I.E. Ángel cuadros
11-1 Operación de Eventos
10-1 O- Eventos 2021
+57 300 3219018
10-3 gestión social
+57 311 7670770
+57 300 6651336
profe ya recibi el material
Si profe por aca tambien
y aprovechemos este espacio para realizar las preguntas pertinentes
Taller inducción 3 - ROSA ZARAT...

Relación de evidencia proceso formativo

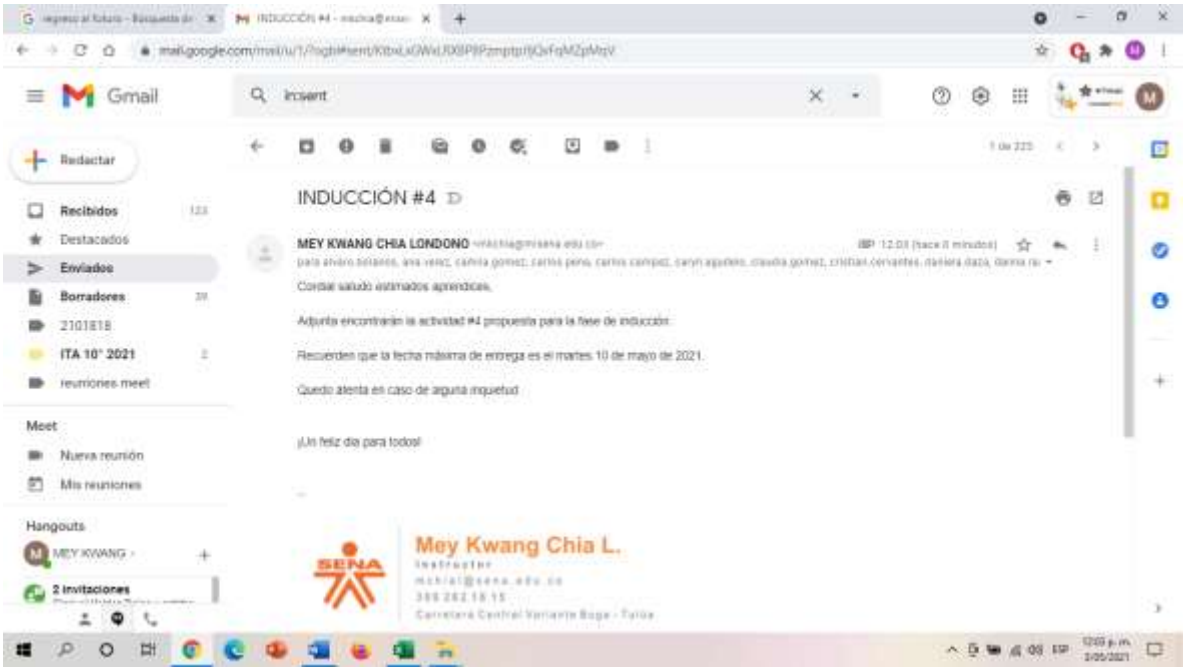
Fecha: mayo 3 de 2021
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: Apropiar enfoque formativo SENA desde los referentes documentales
Fase: Inducción
Ficha: 2294558
Institución educativa: Ángel Cuadros
Evidencia: correo electrónico
Aprendices:




Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos
Destacados
Enviados
Borradores
2101818
ITA 10° 2021
reuniones meet
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
MEY KWANG
2 invitaciones
INDUCCIÓN #4
MEY KWANG CHIA LONDONO
Cordial saludo estimados aprendices,
Adjunta encontrarán la actividad #4 propuesta para la fase de inducción
Recuerden que la fecha máxima de entrega es el martes 10 de mayo de 2021.
Quedo atenta en caso de alguna inquietud
¡Un feliz día para todos!
Mey Kwang Chia L.
Instructor

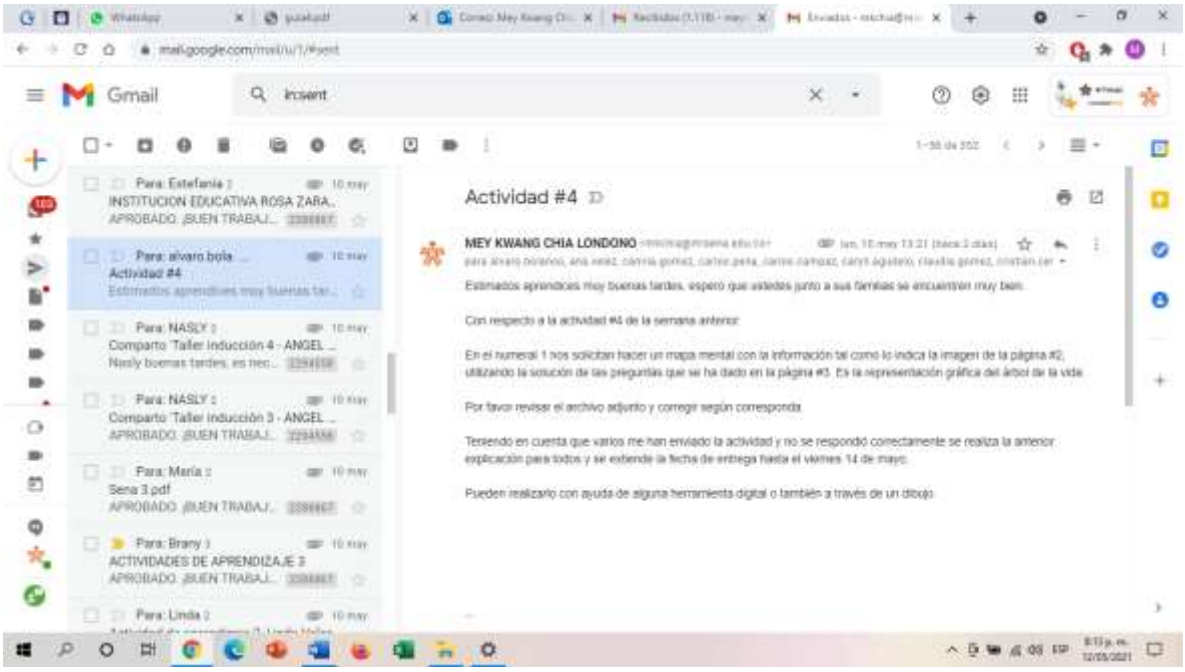
Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: mayo 3 de 2021
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: Apropiar enfoque formativo SENA desde los referentes documentales
Fase: Inducción
Ficha: 2294558
Institución educativa: Ángel Cuadros
Evidencia: correo electrónico
Aprendices: aprendices



Relación de evidencia proceso formativo

Fecha: mayo 10 de 2021
Actividad de aprendizaje desarrollada: AP1: Apropiar enfoque formativo SENA desde los referentes documentales
Fase: Inducción
Ficha: 2294558
Institución educativa: Ángel Cuadros
Evidencia: correo electrónico
Aprendices:



PROYECCION HORAS SOFIA

MES DE MAYO

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
						1	2
AM							
PM							
	3	4	5	6	7	8	9
AM	2101626	2101647	2101818	2101656	2294558		
PM	8H	8H	8H	8H	8H		
	10	11	12	13	14	15	16
AM	2101626	2101647	2101818	2101656	2288867	2294558	
PM	8H	8H	8H	8H	8H	8H	
	17	18	19	20	21	22	23
AM		2101647	2101818	2288867	2294558		
PM		8H	8H	8H	8H		
	24	25	26	27	28	29	30
AM	2101626	2294558	2288867		2288867		
PM	8H	8H	8H		8H		
	31						
AM	2294558						
PM	8H						

HORAS	FICHA	I.E	GRADO
24	2101626	IE SAN VICENTE DE PAULGUADALAJARA DE BUGA	11
24	2101647	IE SAN VICENTE DE PAULGUADALAJARA DE BUGA	11
24	2101818	IE AGRICOLA GUADALAJARA DE BUGA ITA	11
16	2101656	IE ROSA ZARATE DE PEÑAYUMBO	11
32	2288867	IE ROSA ZARATE DE PEÑAYUMBO	10
40	2294558	ANGEL CUADROS	10
160			

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MEY KWANG CHIA LONDOÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA

FECHA INICIAL: 01/05/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 31/05/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2294558 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101626 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101818 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101647 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	24,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2288867 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2101656 - OPERACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ATENDER Y REGISTRAR LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES REFERIDAS CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

MANEJAR LOS FORMATOS REQUERIDOS PARA LOS DIFERENTES REPORTES, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE ACUERDO CON LOS MANUALES DE MANEJOS DE INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	REALIZAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 001 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: MEY KWANG CHIA LONDOÑO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA